



Mazzano, 21 aprile 2026

Gent.mi  
Lavoratori  
Collaboratori  
Clienti  
Fornitori  
Sindacati  
Consulenti

**Oggetto: WHISTLEBLOWING - circolare nuovi protocolli 2026**

Gentilissimi,

come certamente noto, la direttiva Ue sul whistleblowing (2019/1937) ha richiesto ai Paesi membri dell'UE l'implementazione dei requisiti per la protezione dei soggetti segnalanti. L'Italia ha recepito la suddetta direttiva con il **decreto legislativo n. 24/2023**, il quale raccoglie in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti, sia del settore pubblico che privato.

La normativa in parola è stata inoltre da tempo inserita all'interno del D.lgs. 231/2001, il quale afferma che i Modelli di organizzazione e controllo devono prevedere *"uno o più canali che consentano di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite"*.

Alla luce di quanto sopra, con la presente Vi informiamo che la Società ha provveduto all'aggiornamento dei protocolli già vigenti, adeguandoli alle suddette disposizioni normative.

Prima di presentarVi i nuovi contenuti dei protocolli in parola, è opportuno ricordare che il Gruppo FGH-Franco Gnutti Holding è attivo in comparti economici diversificati che vedono tra le società controllate, che contribuiscono al bilancio consolidato del Gruppo, le seguenti società: Service Metal Company S.R.L. per il settore metallurgico; Fidelitas Spa con la controllata Rondaservice S.R.L. per il settore della sicurezza e trasporto valori, e Terme di Sirmione SpA per il settore turistico alberghiero.

Le Società del Gruppo FGH hanno in essere tra di loro dei contratti di servizi, per condividere i diversi know-how delle singole realtà e le relative strutture di staff specializzate in specifici ambiti. Ai fini della presente circolare, rileva in particolare l'erogazione dei servizi svolti dalla *funzione compliance*, strutturata all'interno della Funzione Unica di Controllo della società Fidelitas S.p.A. (il cui responsabile è il dott. Walter Lavigna), la quale è stata incaricata anche della gestione delle segnalazioni Whistleblowing per conto di Terme di Sirmione S.p.A..

Premesso tutto quanto sopra, di seguito si riporta una breve sintesi dei contenuti dei nuovi protocolli Whistleblowing adottati dalla Società.

**Cosa può essere oggetto delle segnalazioni:**

1. Illeciti amministrativi
2. illeciti rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/01 ovvero violazioni al Modello Organizzativo
3. illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali (appalti pubblici; servizi, sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori ecc.)
4. atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione di cui all'articolo 325 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (es. frodi e attività illegali)
5. atti od omissioni riguardanti il mercato interno, di cui all'articolo 26, paragrafo 2, del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (es. frodi del bilancio dell'UE e attività corruttive)
6. atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione nei settori indicati nei numeri 3), 4)



## SERVICE METAL COMPANY SRL



### Canali di segnalazione:

- **interno** → Le Segnalazioni possono essere effettuate con le seguenti modalità:
  - 1) in forma scritta, utilizzando l'apposito modulo allegato alla procedura, da inserire in busta sigillata, apponendo la dicitura esterna "RISERVATA PERSONALE", da inviare tramite posta ordinaria, inviandola all'indirizzo:  
Fidelitas S.p.A.  
Via Agostino Depretis n.3 – 24124 Bergamo  
Alla C.A. Responsabile della Funzione Unica di Controllo e SA8000 - Dott. Walter Lavigna
  - 2) in modalità orale, chiamando il seguente numero: + 39 3478280977, per parlare direttamente con il RWB) e/o lasciare un messaggio nella segreteria telefonica dedicata. È altresì possibile, su richiesta del segnalante, effettuare la segnalazione tramite incontro diretto con il RWB, fissato entro un termine ragionevole.  
Con tempistiche di risoluzione definite (7 giorni per notifica della presa in carico della segnalazione e 3 mesi per riscontro sull'esito della segnalazione).
  - 3) Il link di accesso alle segnalazioni sarà pertanto il seguente: <https://whistleblowing-gruppofgh.digimog.it/#/>
- **esterno (ANAC)**  
Il whistleblower ha il diritto di fare una segnalazione esterna qualora:
  - i. non sia possibile o non sia obbligatoria l'attivazione del canale di segnalazione interna,
  - ii. se ha già fatto una segnalazione interna ma questa non ha avuto seguito o potrebbe metterlo a rischio di ritorsioni,
  - iii. se ha validi motivi per ritenere che la violazione costituisca un pericolo evidente o immediato per l'interesse pubblico.tempistiche di risoluzione definite (7 giorni per avvisare della presa in carico della segnalazione . 3 mesi per fornire riscontro)
- **divulgazione pubblica** → se il whistleblower ha utilizzato sia i canali interni che quelli esterni, ma non è stata intrapresa alcuna azione appropriata.  
Tuttavia, il whistleblower deve avere validi motivi per ritenere che la violazione costituisca un pericolo evidente per l'interesse pubblico o che ci sia il rischio di ritorsioni

### La società garantisce:

- la **riservatezza dell'identità** della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione;
- la **riservatezza del contenuto** della segnalazione e dei documenti allegati.

Distinti saluti.

Il Presidente